

Emploi, main-d'œuvre et intégration socioprofessionnelle

RÉSUMÉ DES OBJECTIFS

OBJECTIF 1

Permettre aux personnes exclues ou éloignées du marché du travail de s'approprier leur processus de changement et de persister dans les activités entreprises en vue de faciliter leur insertion sociale, d'accéder au marché du travail et de s'y maintenir

AXE : INDIVIDUS ET COLLECTIVITÉ

- 1.1 S'assurer d'une meilleure connaissance des personnes par une évaluation approfondie (profil psychosocial, besoins, bilan des compétences, état de santé et de bien-être, afin de respecter leurs champs d'intérêt et leur démarche.
- 1.2 Favoriser davantage l'élaboration d'outils qui tiennent compte de chacune des organisations concernées au regard de la personne à accompagner.
- 1.3 Miser sur des initiatives ou programmes existants ou en développer de nouveaux.

Lecture terrain tirée des consultations de l'ASIS 2013 : Personnes sous-représentées sur le marché du travail (personnes handicapées, personnes âgées, personnes immigrantes, étudiants à faible revenu) qui vivent de l'isolement. Nécessité de considérer l'intégration sociale avant de considérer l'intégration en emploi. Certains obstacles subsistent : transport inadéquat, revenu insuffisant (aide financière de dernier recours). Départ massif à la retraite chez les baby-boomers qui partent avec leur bagage d'expérience. Exigence du secondaire V, attentes de productivité trop élevées. Discrimination et préjugés.

OBJECTIF 2

Développer des environnements facilitants afin d'assurer l'accessibilité à l'emploi et la rétention des personnes exclues et éloignées du marché du travail

AXE : ENVIRONNEMENT

- 2.1 Sensibiliser les employeurs sur les conditions d'intégration et de maintien en emploi des personnes vulnérables et des clientèles sous-représentées sur le marché du travail.
- 2.2 Mettre en place les conditions propices à l'intégration et au maintien en emploi, telles que la qualification et l'accompagnement, particulièrement auprès des clientèles sous-représentées.
- 2.3 Favoriser, auprès des employeurs, l'intégration et le maintien en emploi des personnes éloignées du marché du travail afin d'éviter la précarité.
- 2.4 Réflexion à faire sur le recrutement des participants aux formations adaptées aux clientèles éloignées du marché du travail (exemples de formations adaptées: projet Avatar, métier semi-professionnel, Santé vous bien, francisation, etc.)
- 2.5 Promouvoir les programmes et services des organisations publiques et communautaires en employabilité.
- 2.6 Assurer le remplacement de la main-d'œuvre et combler les besoins du marché du travail, notamment par la qualification, la diplomation et la formation continue.

OBJECTIF 3

Faciliter le travail d'accompagnement, de recrutement et de référence des personnes éloignées du marché du travail, de l'éducation et des services de la santé

AXE : PARTENARIAT

- 3.1 Garantir l'engagement des organisations dans la démarche partenariale en faveur des personnes exclues ou éloignées du marché du travail, de l'éducation ou des services de santé et sociaux.
- 3.2 Assurer des activités de concertation locale et de réseautage visant à répondre aux besoins des personnes présentant plusieurs facteurs de vulnérabilité.

OBJECTIF 4

Améliorer l'accessibilité et la prestation des services afin que ceux-ci soient mieux adaptés aux personnes exclues et éloignées du marché du travail

AXE : SERVICES

- 4.1 Adopter une approche de gestion de cas afin de placer les besoins et les aspirations de la personne au centre de l'organisation et de la prestation des services.
- 4.2 Favoriser la flexibilité des services en allégeant les contraintes et les pratiques organisationnelles.
- 4.3 Améliorer la connaissance des services par les intervenants afin d'en assurer une meilleure utilisation.

ORIENTATION

Une communauté énergique par l'emploi et l'économie, résolue à favoriser l'équité et l'accessibilité au marché du travail, à l'éducation et à la formation continue afin de contribuer au développement du pouvoir d'agir de chacun et de s'en enrichir.

OBJECTIF 5

Assurer le développement et la continuité de la démarche

AXE : ÉVALUATION ET COORDINATION

- 5.1 Évaluer la démarche Recherche-Initiatives (RI)

INSTANCE DE CONCERTATION Recherche-Initiatives

COORDINATION

Centre de santé et de services sociaux de Rouyn-Noranda, soutien RNVVS

11 ORGANISMES MEMBRES DE LA CONCERTATION

Centre ressources jeunesse (CRJ), Centre Élisabeth-Bruyère, Centre local d'emploi de Rouyn-Noranda (CLE), CSSSRN, Commission scolaire de Rouyn-Noranda : Service d'accueil, de conseil, de référence et d'accompagnement (SARCA) et Centre Élisabeth-Bruyère (CEB), Engagement jeunesse, SARCA, UQAT, Vision-Travail Abitibi-Témiscamingue

Emploi, main-d'œuvre et intégration socioprofessionnelle

ORIENTATION

Une communauté énergique par l'emploi et l'économie, résolue à favoriser l'équité et l'accessibilité au marché du travail, à l'éducation et à la formation continue afin de contribuer au développement du pouvoir d'agir de chacun et de s'en enrichir.

Objectif 1

Permettre aux personnes exclues ou éloignées du marché du travail de s'approprier leur processus de changement et de persister dans les activités entreprises en vue de faciliter leur insertion sociale et d'accéder au marché du travail et de s'y maintenir.

Axes	Objectifs spécifiques	Moyens	Réalisations	Responsable/ Collaborateur(s)	Échéancier	Actions en cours ou en développement
Individus et collectivités	1.1 S'assurer d'une meilleure connaissance des personnes par une évaluation approfondie (profil psychosocial, besoins, bilan des compétences, état de santé et de bien-être), afin de respecter leurs champs d'intérêt et leur démarche.	1.1.1 Outils communs d'évaluation. 1.1.2 Considérer les besoins de la personne : covoiturage, garderie, soutien financier. 1.1.3 Viser à impliquer la personne dans sa propre démarche lorsque c'est possible.	Formations communes Outils particuliers (Plan de cheminement vers l'autonomie (PCA))	SARCA et groupe de personnes contact Tous	En cours	
	1.2 Favoriser davantage l'élaboration d'outils qui tiennent compte de chacune des organisations concernées au regard de la personne à accompagner.	1.2.1 Outils communs d'intervention.				
	1.3 Miser sur des initiatives ou programmes existants ou en développer des nouveaux	1.3.1 Projet La chance d'être ensemble - personnes et communauté.	Recrutement de 12 participants Évaluation démarche, incluant le partenariat Développement d'une approche long terme	Comité de gestion : CLE, CSSSRN, CEB Ressourcerie Bernard-Hamel UQAT/ département de psychoéducation	En cours	

Objectif 2

Développer des environnements facilitants afin d'assurer l'accessibilité à l'emploi et la rétention des personnes exclues et éloignées du marché du travail.

Axes	Objectifs spécifiques	Moyens	Réalisations	Responsable/ Collaborateur(s)	Échéancier	Actions en cours ou en développement
Environnement	2.1 Sensibiliser les employeurs sur les conditions d'intégration et de maintien en emploi des personnes vulnérables et des clientèles sous-représentées sur le marché du travail.	<p>2.1.1 Faire valoir les compétences et les talents des personnes handicapées et des autres clientèles sous-représentées sur le marché du travail (comprendre leurs limites).</p> <p>2.1.2 Valoriser la reconnaissance des acquis et des compétences auprès des employeurs, surtout pour les personnes sans diplôme.</p> <p>2.1.3 Éviter le roulement de personnel par la valorisation des employés (problématique du chômage saisonnier), avoir plus de revenus, d'avantages sociaux, accompagnement.</p>		CSRN - SARCA	En continu	
	2.2 Mettre en place les conditions propices à l'intégration et au maintien en emploi, telles que la qualification, l'accompagnement, particulièrement auprès des clientèles sous-représentées.	<p>2.2.1 Réflexion sur l'intégration des personnes au marché du travail, identifier les mesures d'accompagnement appropriées et en assurer la pérennité (réflexion faite au sein de chacune des organisations mais à partager davantage).</p> <p>2.2.2 Évaluation du projet La chance d'être ensemble - PCM.</p>	À venir via le projet La chance d'être ensemble PCM	UQAT	2015	<p><u>Centre Élisabeth-Bruyère</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Projet Santé vous bien - Insertion professionnelle dans les métiers non spécialisés et semi-spécialisés (CLE) - Développement et poursuite du projet AV @TAR (CLE-CRJ-CEB) - Démarche Transition école vie active pour les élèves handicapées ou en difficulté d'adaptation et d'apprentissage - Projet ETC : explorer, trouver, choisir (CEB, Centre Polymétier, CLE) <p><u>Vision-Travail Abitibi-Témiscamingue</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Projet-pilote de stages rémunérés en milieu de travail pour des clientèles marginalisées

Axes	Objectifs spécifiques	Moyens	Réalisations	Responsable/ Collaborateur(s)	Échéancier	Actions en cours ou en développement
Environnement	2.3 Favoriser, auprès des employeurs, l'intégration et le maintien en emploi des personnes éloignées du marché du travail afin d'éviter la précarité.	2.3.1 Démarches auprès d'entreprises en fonction des problématiques rencontrées. 2.3.2 Diffusion des ressources offertes aux employeurs et mieux faire connaître les organismes pouvant les aider à intégrer et maintenir cette clientèle en emploi.	À venir via le projet La chance d'être ensemble PCM		2015	
	2.4 Réflexion à faire sur le recrutement des participants aux formations adaptées aux clientèles éloignées du marché du travail. (exemples de formations adaptées : projet Avatar, métier semi-professionnel, Santé vous bien, francisation, etc.	2.4.1 État de la situation à identifier.	À venir via le projet La chance d'être ensemble PCM et Via l'évaluation UQAT	Comité de gestion, CLE, CSSSRN, CEB, intervenantes, UQAT	2014-2015	
	2.5 Promouvoir les programmes et services des organisations publiques et communautaires en employabilité.	2.5.1 Considérer l'ensemble des ressources en employabilité, faire valoir les bons coups (la constance, vidéos).			2015-2016	
	2.6 Assurer le remplacement de la main-d'œuvre et combler les besoins du marché du travail, notamment par la qualification, la diplomation et la formation continue.	2.6.1 Assurer le transfert des connaissances des travailleurs près de la retraite (mentorat) ; gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre. 2.6.2 Favoriser la conciliation travail-retraite : adaptation de l'horaire, retraite progressive. 2.6.3 Dans certains cas, viser la qualification plutôt que la diplomation. 2.6.4 Encourager la formation en emploi en tant que facteur de maintien au marché du travail à long terme.			À long terme	<u>CLE</u> - Salon de l'emploi <u>CRJ</u> - Place aux jeunes - AV@TAR

Objectif 3

Faciliter le travail d'accompagnement, de recrutement et de référence des personnes éloignées du marché du travail, de l'éducation et des services de la santé.

Axes	Objectifs spécifiques	Moyens	Réalisations	Responsable/ Collaborateur(s)	Échéancier	Actions en cours ou en développement
Partenariat	3.1 Garantir l'engagement des organisations dans la démarche partenariale en faveur des personnes exclues ou éloignées du marché du travail, de l'éducation ou des services de santé et sociaux.	3.1.1 Être à l'affût de nouveaux partenaires à la démarche « La chance d'être ensemble ». 3.1.2 Maintenir l'engagement des partenaires. 3.1.3 Diffuser les résultats de l'évaluation de la démarche RI.		Recherche-Initiatives/ chantier, groupe de personnes contact LARESCO-UQAT	En continu	
	3.2 Assurer des activités de concertation locale et de réseautage visant à répondre aux besoins des personnes présentant plusieurs facteurs de vulnérabilité.	3.2.1 Se familiariser avec les ressources du milieu. 3.2.2 Échanger des connaissances. 3.2.3 Faire la promotion des services. 3.2.4 Outiller les personnes et les conforter dans le rôle attendu. 3.2.5 Identifier et diriger des personnes à risque qui pourraient bénéficier des services du réseau des partenaires. 3.2.6 Présenter des membres d'équipe des organismes partenaires pour mieux assurer la continuité de services.	Groupe de personnes contact : 2 rencontres au cours de la dernière année Présentation de membres d'équipes		En continu	

Objectif 4

Améliorer l'accessibilité et la prestation des services afin qu'elles soient mieux adaptées aux personnes exclues et éloignées du marché du travail.

Axes	Objectifs spécifiques	Moyens	Réalisations	Responsable/ Collaborateur(s)	Échéancier	Actions en cours ou en développement
Services	4.1 Adopter une approche de gestion de cas afin de placer les besoins et les aspirations de la personne au centre de l'organisation et de la prestation des services.	4.1.1 Au cours des rencontres du groupe de personnes contact. 4.1.2 Poursuivre le développement d'un outil permettant de quantifier et de qualifier l'action du groupe de personnes contact (mesure, évaluation).	Étude de cas au groupe de personnes contact	SARCA / UQAT	En continu	
	4.2 Favoriser la flexibilité des services en allégeant les contraintes et les pratiques organisationnelles.	4.2.1 Adoption ou création d'un outil ou grille pour baliser les échanges.	Présentation de l'outil Plan de cheminement vers l'autonomie (PCA)	Engagement jeunesse	À poursuivre	
	4.3 Améliorer la connaissance des services par les intervenants afin d'en assurer une meilleure utilisation.	4.3.1 Poursuivre le développement de cet outil commun : organismes partenaires. 4.3.2 Présentation des différents programmes ou initiatives des partenaires.	Outils particuliers (PCA, etc.) Présentation des mesures Emploi et Solidarité sociale.	Engagement jeunesse Autres...	En continu	

Objectif 5

Assurer le développement ou la continuité de la démarche Recherche-Initiatives.

Axes	Objectifs spécifiques	Moyens	Réalisations	Responsable/ Collaborateur(s)	Échéancier	Actions en cours ou en développement
Évaluation - Coordination	5.1 Évaluer la démarche de Recherche-Initiatives.	5.1.1 Déterminer le profil et le nombre de personnes rejointes par le réseau ainsi que les services rendus. 5.1.2 Décrire la trajectoire des services et son impact auprès des usagers. 5.1.3 Identifier les facteurs facilitant et contraignant de l'implantation du réseau de personnes contact. 5.1.4 Documenter les perceptions des intervenants, du coordonnateur du réseau et des organisations en rapport à l'implantation du réseau de personnes contact.	UQAT, LARESCO : première version de l'évaluation de la démarche RI	UQAT Groupe de personnes contact	2014	