



Politique de participation citoyenne

Rapport de consultation

Document préparé par

VOTEPOUR.CA pour



#RouynNoranda

rouyn-noranda.ca/consultations

01 Table des matières



| | |
|---|-----------|
| MISE EN CONTEXTE | 3 |
| Mandat | 3 |
| Objectifs du mandat | 3 |
| Livrables attendus | 4 |
| Échéancier de la démarche | 5 |
| Rappel des objectifs de consultation dans le cadre de la démarche vers une politique de participation citoyenne | 6 |
| ACTIVITÉS DE CONSULTATIONS RÉALISÉES | 7 |
| FAITS SAILLANTS | 11 |
| La consultation citoyenne | 11 |
| La Ville de Rouyn-Noranda (conseil municipal, les directions et professionnels de la Ville) | 17 |
| Les membres des comités internes et les partenaires clés | 20 |
| Les membres des conseils de quartier | 23 |

02

Mise en contexte

Mandat

La Ville de Rouyn-Noranda souhaite se doter d'une politique de participation. Dans ce contexte, elle a mandaté Votepour.ca pour (co) rédiger une politique de participation citoyenne qui va au-delà de la consultation, qui explore des dispositifs de collaboration et de co-construction. Notre équipe a mis en œuvre un processus de création de la politique qui permet d'impliquer l'équipe de la Ville, les élus, les citoyens et les parties prenantes tout au long de la démarche.

OBJECTIFS DU MANDAT

Durant le mandat, Votepour.ca a pour objectifs de :

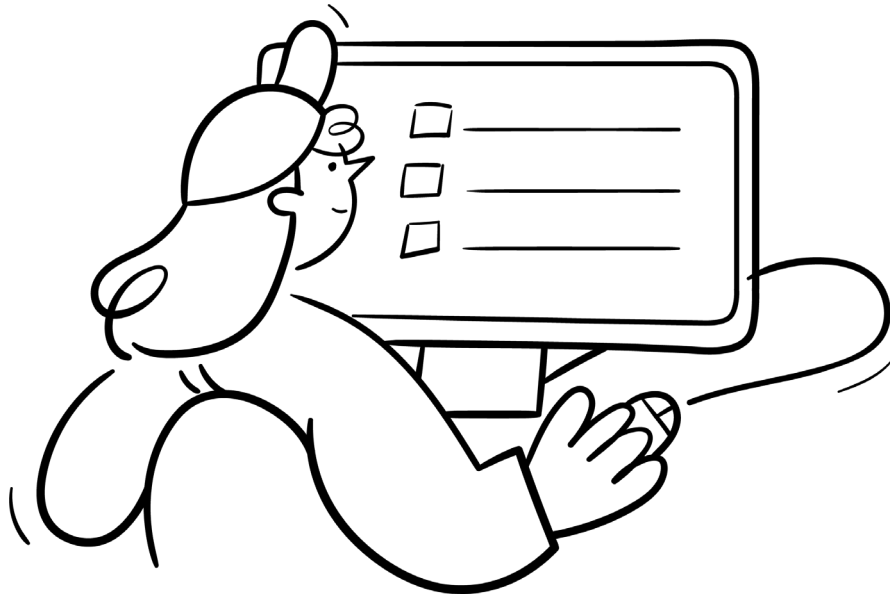
- Ancrer de nouvelles pratiques de participation publique au sein de la Ville de Rouyn-Noranda en s'appuyant sur les tendances et les innovations actuelles de participation citoyenne;
- Mettre en valeur les pratiques existantes et les bons coups de la Ville de façon à définir une

politique qui s'appuie sur l'expertise des équipes en place;

- Développer une politique de participation citoyenne qui reflète bien les besoins et les désirs de la population;
- Créer une réelle plus-value à long terme pour l'organisation municipale en (co) créant des outils d'aide à la décision adaptés;
- Favoriser l'adhésion des citoyens et des parties prenantes de la Ville à la politique de participation citoyenne.

Mise en contexte

Livrables attendus

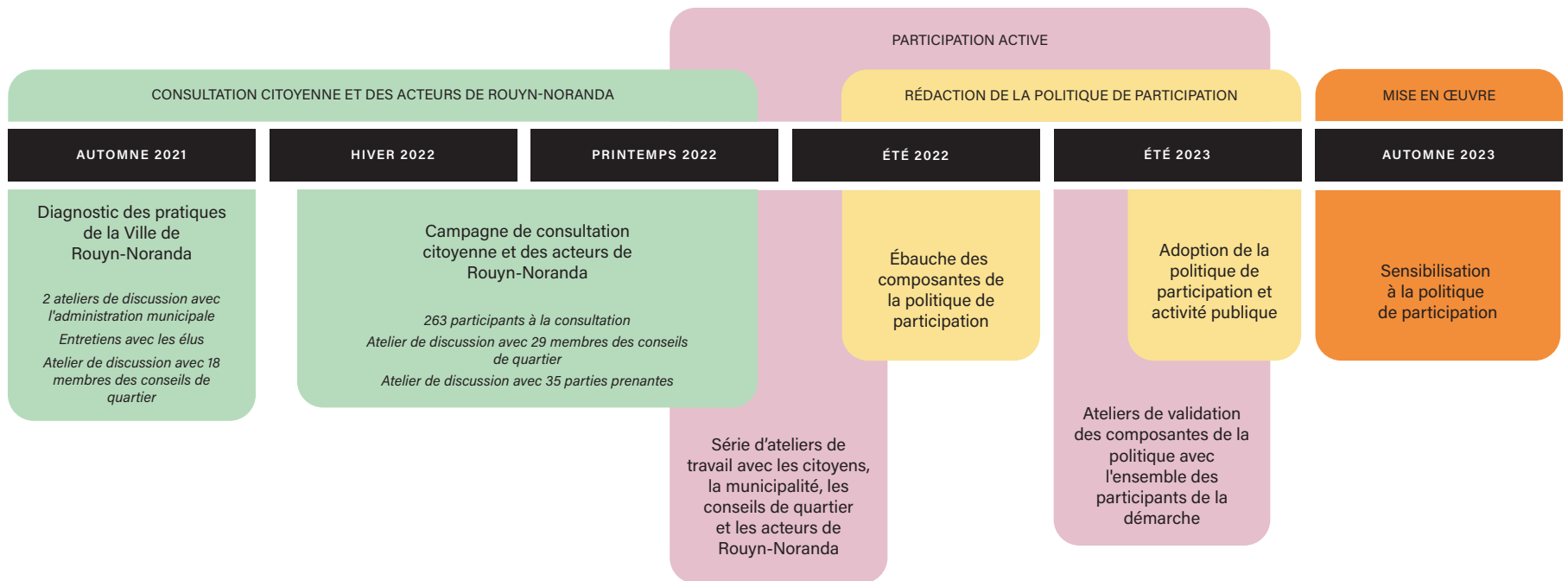


Afin de répondre à ces différents objectifs, différents livrables sont produits tout au long de la démarche. Plutôt que d'être seulement des documents internes, ils sont conçus pour être aussi des outils d'information, de sensibilisation et d'aide à la décision tout au long du processus de création de la politique. Ces outils compléteront la politique de participation citoyenne. Ces livrables sont :

- Portrait des tendances et enjeux actuels en matière de participation citoyenne;
- Diagnostic des pratiques internes;
- Rapport des consultations;
- Politique de participation, incluant sa vulgarisation.

Mise en contexte

Échéancier de la démarche



Mise en contexte

Rappel des objectifs de consultation dans le cadre de la démarche vers une politique de participation citoyenne

La consultation est la porte d'entrée de la démarche de cocréation de la politique de participation citoyenne. Elle génère l'information de base d'un large éventail de perspectives des publics. Nos consultations permettent d'avoir une compréhension plus représentative de la diversité des points de vue et des champs d'intérêt.

Cette phase génère les fondements pour l'élaboration de la politique, elle permet de comprendre les perceptions, les désirs et les priorités des citoyens et des parties prenantes quant aux pratiques de participation citoyenne. De plus, elle permet de dégager les premières hypothèses sur les raisons et les façons d'interagir avec les citoyens et les parties prenantes en vue de la phase de participation active.

Finalement, elle jette les bases d'une mobilisation pour les suites de la démarche, notamment par l'appropriation de la démarche par les parties prenantes et l'implication des bénévoles.



03

Activités de consultations réalisées

Entretiens avec les élus et questionnaire aux directions

AUTOMNE 2021

20 participants

Objectif :

- Les entretiens avec les élus et le questionnaire adressé aux directions ont été le point de départ de la démarche participative, car ils ont permis la réalisation du diagnostic des pratiques internes. Des entretiens avec les anciens élus ont été effectués tôt dans la démarche avant la période électorale. Les nouveaux élus ont été contactés au cours de l'hiver. Ainsi, nous avons pu évaluer les impacts de la participation sur le travail de la Ville et sa capacité à porter de nouvelles pratiques.

Atelier de diagnostic avec l'administration municipale

12 NOVEMBRE 2021

16 participants

Objectif :

- Évaluer les façons de faire actuelles de la Ville de Rouyn-Noranda par l'identification des enjeux, des ressources disponibles ainsi que les pratiques établies et désirées.

Lancement de la démarche

22, 23 ET 24 FÉVRIER 2022

Objectifs :

- Faire connaître la démarche, les intentions derrière la politique et les façons de participer;
- Sensibiliser sur les aspects de la participation et les espaces de participation actuels (comités, conseils, activités);
- Mobiliser l'intérêt des parties prenantes;
- Évaluer les pratiques de participation citoyenne actuelles en identifiant ce qui fonctionne bien, les enjeux et les défis;
- Explorer les éléments à développer et à inclure dans une politique pour favoriser la participation.

Activités réalisées :

- Activité publique de lancement de la démarche;
- 3 activités de discussion avec les membres non élus des comités du conseil municipal, les parties prenantes ainsi que les conseils de quartier:
 - 35 membres des comités internes et parties prenantes;
 - 17 membres des conseils de quartier.

Lancement de la consultation citoyenne

22 FÉVRIER 2022

359 répondants

Objectifs :

- Déterminer les principaux freins à la participation;
- Faire émerger les intentions, intérêts et motivations à la participation;
- Dégager les interactions et activités désirées par les citoyens;
- Dresser un profil des citoyens types;
- Identifier les façons de mobiliser les citoyens dans la démarche.

Atelier avec le conseil municipal

26 AVRIL

Objectifs :

- Favoriser l'appropriation de la démarche et de la version préliminaire du diagnostic interne par le conseil municipal;
- Sensibiliser le conseil municipal aux bonnes pratiques en participation publique généralement reconnues;
- Présenter des exemples de politique de participation ailleurs au Québec;
- Définir le cadre stratégique de la politique de participation (objectifs et axes principaux).

Activité réalisée :

- Aborder le rôle de la politique de participation envers le rôle, responsabilités et interactions avec les conseils de quartier.

Atelier avec les conseils de quartier

5 MAI

12 membres présents

Activité réalisée :

- Atelier de discussion avec les membres des conseils de quartier sur les moyens de s'attaquer aux défis et aux barrières de la participation.

Ateliers de discussion et assemblée citoyenne

9 AU 11 JUIN

Objectifs :

- Discussion autour des différents enjeux déterminés au cours des consultations réalisées préalablement. Ces discussions visent à déterminer comment la politique de participation peut intervenir pour résoudre ces enjeux et quels sont les résultats souhaités ainsi que les ressources à notre disposition.

Activités réalisées :

- Atelier avec le conseil municipal:
 - 13 élus présents;
 - Présentation de la structure de la politique;
 - Échanges et définition du cadre stratégique de la politique.
- Ateliers avec les parties prenantes (comités, partenaires clés et conseils de quartier):
 - 33 membres présents.

- Ateliers avec l'administration municipale:
 - 20 employés municipaux présents;
 - Présentation structure de la politique.
- Atelier avec les jeunes:
 - Une vingtaine d'élèves présents;
 - Présentation de l'intention de la politique de participation par Votepour.ca (et le conseil jeunesse);
 - Mini-conférence sur les champs de compétences des municipalités;
 - Discussions et échanges sur ce qui motiverait la participation et les façons de les impliquer.
- Assemblée citoyenne:
 - 33 citoyens présents.

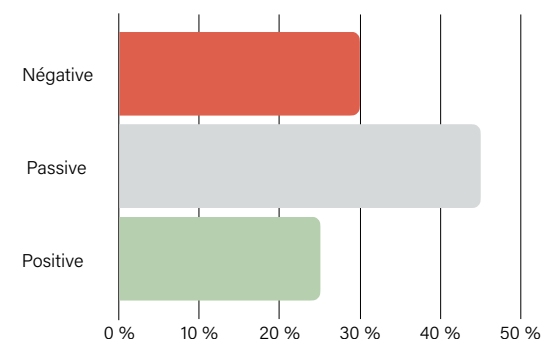
04 Faits saillants

La consultation citoyenne

L'appréciation des efforts de participation

- Les participants qui ont déjà assisté au conseil municipal ou au conseil de quartier tendent à moins apprécier leur participation à la vie municipale.
- Les participants qui sont ou qui ont déjà été membres des comités internes du conseil municipal apprécient significativement plus leur participation à la vie municipale.
- Malgré une appréciation générale neutre, plusieurs participants justifient par des exemples négatifs leur appréciation. Ils soulèvent par exemple qu'il y a un manque de considération des voix citoyennes, qu'il y a des problèmes de communication et de transmission de l'information et qu'ils éprouvent du cynisme par rapport à leur capacité de faire changer les choses.

Niveau d'appréciation de la participation à la vie municipale des participants

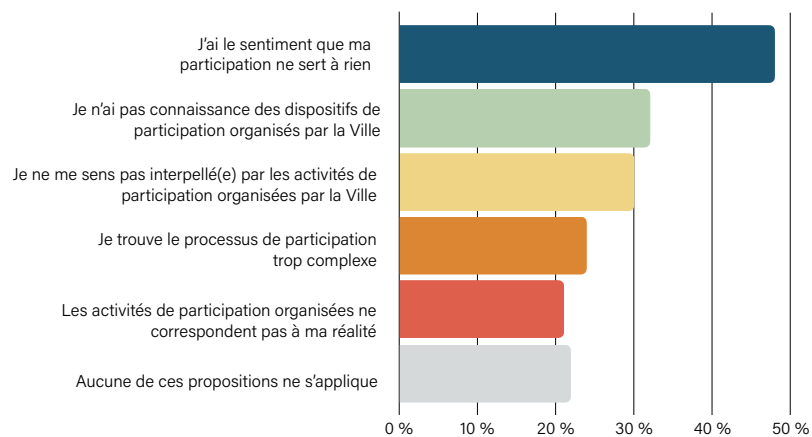


Besoins, enjeux et freins vécus

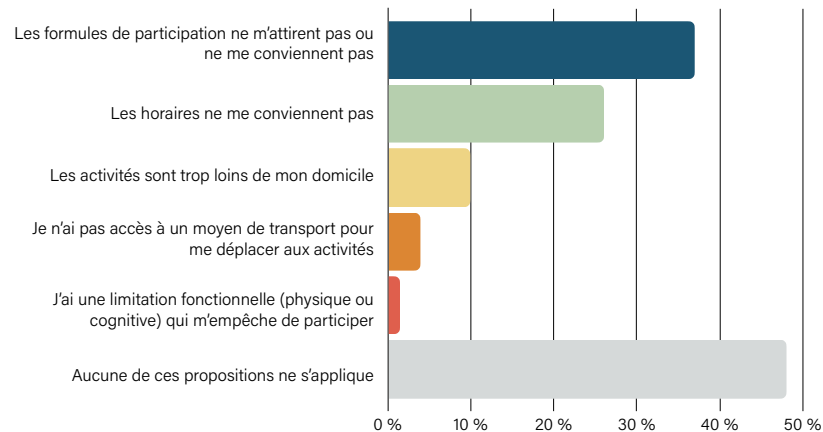
- Sur l'ensemble des freins à la participation généralement documentés, une large proportion des participants ne les vivent pas. Mais attention: ce constat ne signifie pas que peu de citoyens dans Rouyn-Noranda vivent des freins lorsqu'ils participent à la vie municipale.
 - Cela dit, le principal frein à la participation à la vie municipale chez les participants est le sentiment que leur participation ne sert à rien.
 - Un autre frein important nommé par l'ensemble des participants est le manque d'attraction et de convenance des formules de participation.
 - Par contre, les participants vivant dans les milieux ruraux semblent davantage touchés par les différents types de freins.
 - Une plus grande proportion des participants vivant dans les milieux ruraux trouvent que les activités de participation organisées ne correspondent pas à leur réalité.
 - Ils trouvent que les horaires des activités de participation ne leur conviennent pas et, surtout, que celles-ci ont lieu trop loin de leur domicile.
- En général, ils vivent plus de freins numériques par rapport aux participants plus urbains.
 - Ils n'ont pas d'intérêt pour les activités en ligne.
 - Ils ont peu de connaissances des outils numériques de participation de la Ville.
 - Ils n'ont pas accès à une connexion internet fiable.

Besoins, enjeux et freins vécus

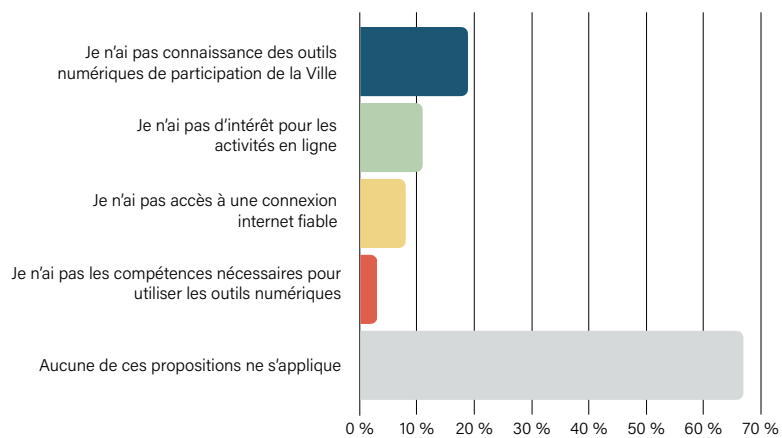
Taux de participants touchés par des freins motivationnels



Taux de participants touchés par des freins contextuels



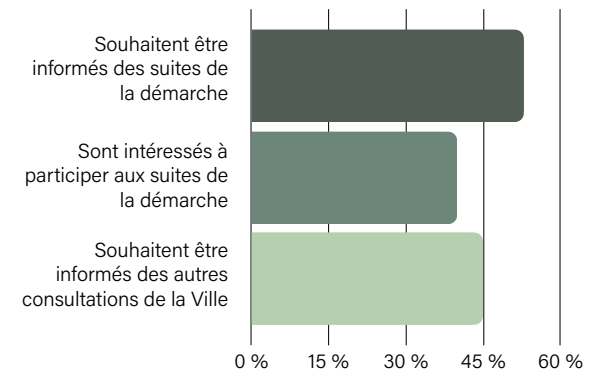
Taux de participants touchés par des freins numériques



Les désirs et motivations

- Un grand nombre de participants est motivé à participer à la vie municipale lorsque le sujet de consultation les interpelle.
- Les participants désirent être consultés principalement sur les sujets suivants : aménagement du territoire et urbanisme, environnement et développement durable, sport & loisir et infrastructures de transport actif.
- Les participants recommandent de diversifier les méthodes de consultation et d'améliorer les méthodes de diffusion de l'information, dans le but d'améliorer la participation citoyenne à Rouyn-Noranda.
- Un grand nombre de participants souhaite être informé ou mobilisé dans le futur.

Niveau d'appréciation de la participation à la vie municipale des participants



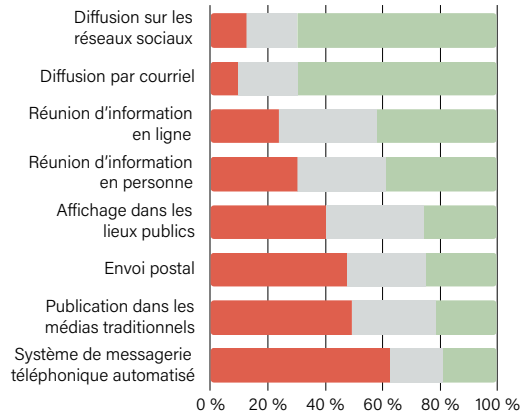


Les mécanismes, activités et moyens d'interagir

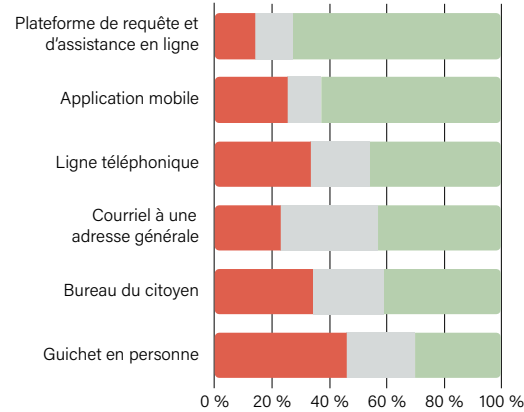
- Les participants ont plus d'intérêt à être informés par courriel et par les réseaux sociaux.
- Les participants sont plutôt intéressés à utiliser la plateforme en ligne pour faire des requêtes et des plaintes.
- Pour l'engagement des participants dans les activités et les instances, les participants sont plutôt intéressés à s'impliquer dans un budget participatif, un référendum d'initiative citoyenne, un conseil de quartier et un comité permanent du conseil municipal.
- Chez les participants provenant des milieux ruraux, la tendance semble plus marquée pour une implication dans un budget participatif et un référendum d'initiative citoyenne.
- La majorité des participants est intéressée à être consultée par le sondage en ligne.

Les mécanismes, activités et moyens d'interagir

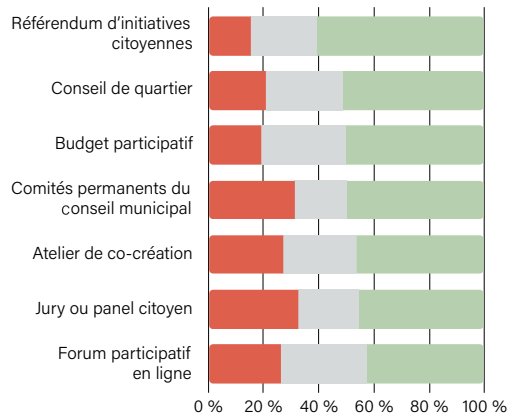
Degré d'intérêt des participants à utiliser les différents outils d'information



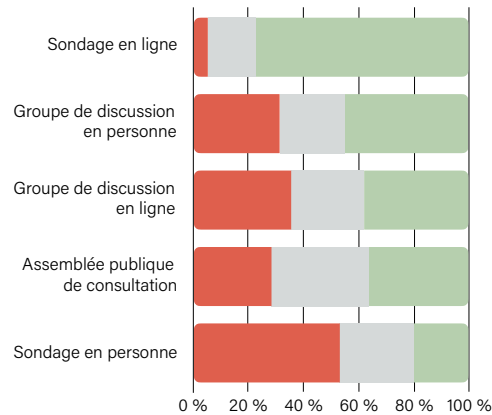
Degré d'intérêt des participants à déposer une demande ou une plainte en utilisant les différentes méthodes



Degré d'intérêt des participants à s'impliquer dans les différentes instances



Degré d'intérêt des participants à s'impliquer dans les différents mécanismes de consultation



Légende

- Pas ou peu intéressé
- Moyennement intéressé
- Plutôt ou très intéressé

Faits saillants

La Ville de Rouyn-Noranda (conseil municipal, les directions et professionnels de la Ville)

L'appréciation des efforts de participation

Bons coups

- La Ville a la capacité à reconnaître ses erreurs.
- La Ville reconnaît l'importance de consulter en amont et d'impliquer une variété d'acteurs pour favoriser le développement d'un sentiment d'appartenance à un projet.
- La Ville considère que la mise en place de plusieurs comités internes favorise la participation citoyenne.
- Le conseil municipal facilite son accessibilité par sa présence dans les quartiers ruraux et par sa diffusion en ligne.

Mauvais coups

- La Ville a une déficience au niveau de l'information qu'elle communique autour de ses activités de consultations et de ses projets. On reconnaît que sa préparation n'est pas toujours adéquate.
- Certains projets réalisés au cours des dernières années, dont une consultation a joué un rôle important, ont manqué de préparation en amont. Ce manque de préparation a nui aux efforts de consultation.
- Avec le recul, la Ville constate que plusieurs projets passés, qui ont suscité du mécontentement, auraient pu bénéficier d'une démarche de consultation.
- La Ville a l'impression que les mesures de consultation mises en place ne sont pas bien adaptées au milieu rural.

Les désirs et motivations

- La Ville espère que la politique de participation sera un bon outil pour augmenter l'acceptabilité sociale des interventions de la municipalité et améliorer la communication avec les citoyens.
- La Ville souhaite augmenter la confiance des citoyens face à ses actions en leur démontrant qu'elle travaille en fonction de leurs besoins.
- La Ville cherche à avoir une meilleure compréhension des enjeux à la fois chez les citoyens, mais aussi à l'interne.
- La Ville veut s'appuyer sur la participation citoyenne pour prendre de bonnes décisions.
- La Ville veut assurer une bonne représentativité, autant du milieu rural que du milieu urbain, ainsi qu'inclure la population marginalisée.
- La Ville souhaite revitaliser les conseils de quartier pour bâtir une meilleure collaboration.
- La Ville veut clarifier le processus de participation, à la fois pour les citoyens, mais aussi à l'interne.
- La Ville souhaite mettre en valeur les espaces de participation existants.
- La Ville souhaite enraciner la compétence civique des citoyens dans le cadre de cette politique.

Besoins, enjeux et freins vécus

- La mise en place des processus de participation fait l'objet de craintes chez les directions et employés. En effet, ils craignent que les actions de consultation ralentissent les projets de la Ville, augmentent la charge de travail des employés et ajoutent de la pression sur les échéanciers.
- La pénurie de main-d'œuvre ou l'accès aux expertises particulières sont des barrières significatives à l'implantation de nouvelles pratiques de participation publique.
- La représentativité du territoire dans les activités de consultation est importante. La Ville veut éviter de perpétuer l'inégalité de participation en milieu rural.
- La Ville veut s'assurer de bien cadrer les attentes des citoyens lors de consultation publique. Elle a un défi à équilibrer l'apport des citoyens et ceux des experts, ceux de la municipalité, mais aussi ceux des acteurs de son territoire (acteurs économiques, agriculteurs, santé publique, organismes).



Les mécanismes, activités et moyens d'interagir

- La Ville veut fixer des attentes réalistes aux citoyens grâce à la transparence et à la préparation.
- La Ville veut améliorer l'information diffusée pour réduire la barrière à la participation et contrer la désinformation.
- La Ville veut diversifier les méthodes de diffusion de l'information et de consultation afin d'assurer une bonne représentativité.
- La Ville veut systématiser les actions de consultation tout en se dotant d'outils pour varier les activités de consultation.
- La Ville veut bien établir les attentes et objectifs de la démarche.
- La Ville veut créer un cadre normatif qui permet d'encadrer la participation citoyenne.
- La Ville veut reconnaître le droit d'initiative populaire.

Faits saillants

Les membres des comités internes et les partenaires clés

L'appréciation des efforts de participation

Bons coups

- Les membres des comités internes et les partenaires clés apprécient l'ouverture de la Ville et sa volonté de changement pour améliorer la participation publique et citoyenne.
- Les membres des comités internes et les partenaires clés apprécient leur collaboration avec la Ville, malgré les améliorations nécessaires.

Mauvais coups

- Les membres des comités internes et les partenaires clés considèrent que les informations transmises par la Ville sont parfois incomplètes, tardives ou trop complexes.
- La Ville manquerait de transparence dans les processus décisionnels, notamment en ce qui concerne l'influence des recommandations proposées par les comités internes.
- Les membres des comités internes et les partenaires clés trouvent difficile pour les citoyens et les instances d'amener leurs préoccupations à la Ville.
- Les membres des comités internes et les partenaires clés considèrent que les consultations sont parfois lancées à des moments inadaptés.

Les désirs et motivations

- Les membres des comités internes espèrent que la Ville se fier davantage sur les instances et leurs membres, tout en les soutenant pour jouer un plus grand rôle.
- Les membres des comités internes souhaitent une plus grande vulgarisation de l'information et une éducation sur les thématiques abordées en comité pour les soutenir à jouer leur rôle.
- Les membres des comités internes et les partenaires clés désirent diversifier les méthodes d'implication citoyenne pour offrir une opinion plus éclairée.
- Pour bâtir la confiance envers la Ville, les membres des comités internes et les partenaires clés souhaitent voir se réaliser des actions concrètes, pas simplement des intentions.

Besoins, enjeux et freins vécus

- Les membres des comités internes et les partenaires clés remarquent que le poids des considérations citoyennes en milieu rural est moindre que celui des citoyens en milieu urbain.
- La réglementation est complexe et les membres des comités internes et des partenaires clés ressentent une lourdeur administrative. Les membres de comités internes espèrent avoir une meilleure vulgarisation des documents complexes et techniques.
- Les membres des comités internes trouvent que l'engagement citoyen dans les différentes instances est freiné par la grande charge de travail. La gestion des attentes des rôles de citoyens sur les comités internes du conseil municipal doit être considérée.
- Les citoyens, membres des comités internes, craignent de ne pas avoir les connaissances ou les compétences nécessaires pour siéger sur les comités, malgré la bonne volonté d'y participer.
- Les membres des comités internes remarquent que les ressources financières et la main-d'œuvre sont insuffisantes pour soutenir adéquatement le travail des comités.



Les mécanismes, activités et moyens d'interagir

- Les membres des comités internes espèrent une plus grande transparence sur l'information utile et de meilleures pratiques de rétroaction sur les questions posées et les propositions faites.
- Les membres des comités internes et les partenaires clés aimeraient mettre en place un droit d'initiative citoyenne qui permettrait d'obtenir un soutien de la Ville pour accompagner la réalisation des initiatives.
- Les membres des comités internes et les partenaires clés souhaitent la diversification des méthodes de consultation et de participation.
- Les membres des comités internes et les partenaires clés espèrent le développement de façons innovantes pour joindre les gens.
- Les membres des comités internes et les partenaires clés proposent de réfléchir à des consultations à deux vitesses, qui s'adaptent selon l'ampleur du projet.

Faits saillants

Les membres des conseils de quartier

L'appréciation des efforts de participation

Bons coups

- Les membres des conseils de quartier saluent la démarche enclenchée. La municipalité est dans la bonne direction en matière de consultation avec ce type d'exercice.
- Le conseil municipal est adaptable. Les membres des conseils de quartier apprécient le déplacement du conseil dans les différentes communautés.
- Les efforts des coordonnateurs de quartier pour une bonne transmission de l'information sont reconnus par les conseils de quartiers.

Mauvais coups

- Les membres des conseils de quartier soulèvent un manque de considération des réalités rurales, par exemple dans les politiques développées, les investissements réalisés et les façons de communiquer.
- Les relations et les dialogues entre les conseils de quartier et les fonctionnaires sont complexes.
- Les membres des conseils de quartier soulèvent un manque de reconnaissance de la part de la Ville face aux efforts bénévoles.
- Le rôle des conseils de quartier est méconnu.

Les désirs et motivations

- Les membres des conseils de quartier aimeraient que la Ville prenne leurs recommandations plus au sérieux.
- Les membres des conseils de quartier aimeraient aussi être consultés en amont pour certaines décisions afin de mieux jouer leur rôle de représentants de leur communauté.
- Les membres des conseils de quartier veulent réfléchir à des mesures pour bien affirmer l'importance et les particularités des différentes ruralités sur le territoire de Rouyn-Noranda.
- Les membres des conseils de quartier espèrent une démonstration de la réelle valeur de la participation, au-delà de l'intention politique.

Besoins, enjeux et freins vécus

- La représentativité des besoins ruraux est un enjeu important en raison de la superficie du territoire.
- Les membres des conseils de quartier considèrent que le milieu rural est mal compris par les professionnels de la Ville et cette compréhension mérite d'être approfondie davantage.

- Il existe un réel défi d'éviter une centralisation des capacités et des investissements de la Ville et de ne pas oublier les besoins des quartiers ruraux.
- Les membres des conseils de quartier trouvent difficile d'affirmer leur rôle dans le développement du territoire de la Ville de Rouyn-Noranda.
- Ils ont besoin d'une meilleure compréhension des rôles des élus qui siègent sur les conseils municipaux, ainsi que ceux des coordonnateurs et coordonnatrices qui soutiennent les conseils.
- Ils trouvent que les assemblées du conseil municipal sont trop techniques et ne favorisent pas une information bien vulgarisée.
- Le bénévolat nécessaire pour siéger à un conseil de quartier est peu reconnu. On oublie que ce temps n'est pas rémunéré ou abondant.
- Les membres des conseils de quartier ont besoin de soutien pour comprendre la bureaucratie et la réglementation municipale, souvent trop complexe pour des citoyens bénévoles.
- Les membres des conseils de quartier reconnaissent que les coordonnateurs de quartier et les élus du conseil municipal ont beaucoup de travail.



Les mécanismes, activités et moyens d'interagir

- Les conseils de quartier ont besoin de mécanismes particuliers pour contribuer au développement du territoire.
- Quel est le rôle des conseils de quartier dans les processus de participation citoyenne? Ils espèrent jouer un rôle plus grand non seulement lors des démarches de consultations, mais également pour soulever des besoins ponctuels et proposer des projets de développement.
- Les membres des conseils de quartier souhaitent une amélioration des mécanismes de rétroaction de la Ville. Par exemple, en ce qui concerne les suivis des professionnels et des élus, que les membres considèrent comme tardifs et insuffisants.
- Les membres des conseils de quartier aimeraient une amélioration des mécanismes d'interaction avec la Ville, qu'ils considèrent comme complexes et mal définis.

Document préparé par

VOTEPOUR.CA

pour



#RouynNoranda

rouyn-noranda.ca/consultations