

DES GESTES SIMPLES À ADOPTER...

Il est primordial, au quotidien, de consommer et d'utiliser l'eau de manière raisonnable et responsable.

Voici des gestes simples à adopter au quotidien :

À L'INTÉRIEUR

- ⇒ Fermez l'eau du robinet lors du brossage des dents;
- ⇒ Choisissez une toilette à double chasses, de 6 litres ou moins, ou à faible débit;
- ⇒ Réparez les fuites rapidement. Un seul robinet défectueux peut gaspiller jusqu'à 680 litres d'eau par jour.

À L'EXTÉRIEUR

- ⇒ Récupérez l'eau de pluie en dirigeant le conduit de votre gouttière dans un baril. Vous pourrez vous en servir pour arroser vos plantes;
- ⇒ Employez un balai pour nettoyer votre entrée et vos allées plutôt que le tuyau d'arrosage;
- ⇒ Remplissez votre piscine à 15 centimètres du bord. Vous éviterez les débordements et les éclaboussures;
- ⇒ Placez des copeaux de bois sur les surfaces exposées de vos plates-bandes. Ils aideront à conserver l'humidité du sol et à diminuer la prolifération des mauvaises herbes.

*Des gestes
qui feront
une différence !*



PAIEMENT DE VOTRE FACTURE

Internet

Plusieurs institutions financières offrent le service de paiement par Internet.

Utilisez le numéro SIPC 534 qui apparaît sur votre facture. Inscrivez les 11 chiffres en débutant par 000XXXXXXXX (excluant le 534).

Ce numéro doit être modifié à chaque facturation.



Caisse Desjardins



Banque Nationale



Banque TD Canada Trust



Banque CIBC



Banque Royale

Par la poste

Par chèque ou mandat-poste à l'ordre de la Ville de Rouyn-Noranda à l'adresse suivante :

100, rue Taschereau Est, C.P. 220
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5C3

Hôtel de ville

Au comptoir-caisse de l'hôtel de ville du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.

Boîte de dépôt

Une boîte de dépôt est disponible en tout temps à l'extérieur de l'entrée principale de l'hôtel de ville.

Pour tout autre renseignement concernant l'eau potable ou encore pour obtenir d'autres conseils, communiquez avec l'équipe à la taxe d'eau de la Ville de Rouyn-Noranda.

ÉVALUATION ET TAXATION

Ville de Rouyn-Noranda

100, rue Taschereau Est
Case postale 220
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5C3

Téléphone : 819 797-7110, poste 7326

Télécopieur : 819 797-7134

Courriel : lecture.compteur@rouyn-noranda.ca



Ville de
Rouyn-Noranda
Fierté • Solidarité • Savoir

COMPTEUR D'EAU



MIEUX GÉRER SA

CONSOMMATION

POUR ÉCONOMISER

COMMENT PROCÉDER À LA LECTURE?

Les compteurs d'eau se trouvent généralement au sous-sol, près de la conduite d'eau principale. Certains compteurs d'eau sont calibrés en gallons d'autres sont calibrés en mètres cubes.

Afin de vous assurer d'une lecture adéquate, il est important de prendre la lecture du compteur et non la lecture du totalisateur qui se trouve à l'extérieur de la propriété.

Pour vous aider à prendre la lecture de votre compteur, nous avons illustré différents types de compteurs :

En m³ :

Compteur à 5 positions
Lecture : 00029 m³

(Ne pas indiquer le chiffre suivant le point)



En gallons :

Compteur à 7 positions
Lecture : 0107090



En gallons :

Compteur à 6 positions
Lecture : 538080



COMMENT DÉTECTER UNE FUITE?

Effectuez la lecture de votre compteur (celui-ci affiche la quantité d'eau utilisée en temps réel en gallons ou en mètres cubes) :

1. Notez la lecture de votre compteur avant d'aller vous coucher ou de vous rendre au travail et lorsqu'il n'y a pas d'utilisation d'eau pendant quelques heures;
2. Au matin ou à votre retour du travail, avant les douches et l'utilisation de la toilette, vous devrez reprendre une lecture de votre compteur;
3. Comparez vous deux lectures :

⇒ **Si les chiffres n'ont pas changé :**

il n'y a pas de fuite;

⇒ **Si vos deux lectures sont différentes :**

une fuite est donc probable et vous devez en déterminer l'origine.

Vous n'avez pas accès à votre compteur d'eau?

1. Lorsque tout est calme, fermez les robinets et les appareils. S'il y a une fuite, vous entendrez un léger écoulement continu;
2. Ensuite, fermez le robinet d'entrée d'eau de votre domicile. Si vous n'entendez plus ce bruit, c'est signe qu'il y a bien une fuite. Vérifiez la tuyauterie pour en découvrir la cause exacte.

Trucs et astuces

La plupart des fuites sont dues à une toilette défectueuse. Pour savoir si votre toilette fuit, mettez quelques gouttes de colorant alimentaire dans le réservoir.

Si après 15 minutes l'eau de la cuvette est colorée, il y a une fuite entre le réservoir et la cuvette.

RÉPARATION D'UNE FUITE...

TOILETTE

Remplacez, à peu de frais, le clapet de caoutchouc situé au fond du réservoir, si le problème est mineur.

ROBINET

Changez le joint circulaire ou la rondelle à l'intérieur du robinet, si le problème est mineur.

TUYAUX

Contactez un plombier, cela vous évitera bien des soucis.

Après toute réparation, vous devrez refaire les tests nécessaires afin de vous assurer qu'il n'y a plus de fuite.

Saviez-vous que...

Les fuites d'eau, principalement en provenance des robinets et des toilettes, représentent en moyenne 14% de toute l'eau utilisée dans les résidences.

