

GUIDE EXPLICATIF LECTURE COMPTEUR D'EAU

Site Web : www.rouyn-noranda.ca

À la page d'accueil, sélectionnez « Services en ligne »



Et cliquez sur :



Lecture du compteur d'eau

(Services aux citoyens – Taxe d'eau – Envoyer votre lecture)

Cliquez sur « Lecture de compteur – Propriétaires » ou
cliquez sur « Lecture de compteur – Locataires »

| Découvrir Rouyn-Noranda | Organisation municipale | Services aux citoyens | Culture, sports et loisirs | Développement économique |
|---|--|-----------------------|----------------------------|--------------------------|
| <h3>Envoyer votre lecture</h3> | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Accès à l'information Aéroport régional de Rouyn-Noranda Application Voilà! Autorisation d'événements Avis publics Brigade scolaire Changement d'adresse en ligne Cimetières Environnement Évaluation foncière Foresterie Gestion des déchets et du recyclage Horticulture Hôtel de ville et bureaux de quartiers Liste de concordance des changements d'adresses Logement d'urgence | <h4>PÉRIODE DE LECTURE OBLIGATOIRE DU COMPTEUR D'EAU</h4> <p>Maintenant, la transmission de la lecture de votre compteur d'eau est obligatoire. Il est de la responsabilité de chaque citoyen d'envoyer la lecture de son compteur d'eau.</p> <p>À défaut de nous transmettre votre lecture dans les délais prescrits, des frais supplémentaires de 10 \$ vous seront facturés.</p> <p>Pour obtenir la lecture la plus fidèle possible, il est préférable de prendre la lecture de votre compteur à l'intérieur.</p> <div style="text-align: right;">  <p>Consultez le guide d'aide</p> </div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">VOUS ÊTES PROPRIÉTAIRE</div> <p style="text-align: center;">Vous pouvez transmettre votre lecture de compteur d'eau par le biais d'une nouvelle plateforme Web.</p> <p style="text-align: center;">ATTENTION : Si vous avez plusieurs compteurs d'eau, il est important de transmettre toutes vos lectures en même temps. La plateforme Web vous autorise un seul accès. Donc, assurez-vous d'avoir toutes vos lectures!</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">Cliquez ici pour transmettre votre lecture</p> <div style="text-align: center; background-color: #c00; color: white; padding: 10px; border-radius: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Lecture de compteur PROPRIÉTAIRES</div> <div style="text-align: center; background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">VOUS ÊTES LOCATAIRE</div> <p style="text-align: center; font-size: small;">Cliquez ici pour transmettre votre lecture</p> <div style="text-align: center; background-color: #c00; color: white; padding: 10px; border-radius: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Lecture de compteur LOCATAIRES</div> | | | |

Lecture de compteur PROPRIÉTAIRES

ÉTAPE 1

Faites la recherche de votre propriété soit :

➤ PAR ADRESSE

The screenshot shows the 'PAR ADRESSE' search interface. At the top left is the logo of the 'Ville de Rouyn-Noranda'. Below it, two tabs are visible: 'Par adresse' (highlighted with a red box) and 'Par matricule'. A progress bar shows 'Sélectionner' as the active step, followed by 'Lecture' and 'Confirmation'. The main content area is titled 'Rouyn-Noranda' and contains the text: 'Permet de transmettre la lecture du compteur d'eau à partir de l'adresse de l'immeuble.' Below this, there are three input fields: 'No civique', 'Rue', and 'Local'. The 'Rue' field is selected with a radio button. A magnifying glass icon (the 'loupe') is located to the right of the 'Local' field and is highlighted with a red box, with a red arrow pointing to it from the right. Below the input fields is a table titled 'Immeubles trouvés' with columns for 'Matricule', 'Adresse', 'Secteur', and 'Cadastre principal'. At the bottom right, there is a 'protection par reCAPTCHA' button and a refresh icon.

➤ PAR MATRICULE

The screenshot shows the 'PAR MATRICULE' search interface. At the top left is the logo of the 'Ville de Rouyn-Noranda'. Below it, two tabs are visible: 'Par adresse' and 'Par matricule' (highlighted with a red box). A progress bar shows 'Sélectionner' as the active step, followed by 'Lecture' and 'Confirmation'. The main content area is titled 'Rouyn-Noranda' and contains the text: 'Permet de transmettre la lecture du compteur d'eau à partir du matricule de l'immeuble.' Below this, there are several input fields: 'Numéro de matricule', 'section', 'emplacement', 'c.a.v.', 'bâtiment', and 'local'. The 'Numéro de matricule' field is selected with a radio button. A magnifying glass icon (the 'loupe') is located to the right of the 'local' field and is highlighted with a red box, with a red arrow pointing to it from the right. Below the input fields is a table titled 'Immeubles trouvés' with columns for 'Matricule', 'Adresse', 'Secteur', and 'Cadastre principal'. At the bottom right, there is a 'protection par reCAPTCHA' button and a refresh icon.

Cliquez sur « la loupe »

ÉTAPE 2

- Complétez le formulaire (Les champs avec (*) sont obligatoires)

Ville de Rouyn-Noranda

Par adresse | Par matricule

Sélectionner | **Lecture** | Confirmation

Date limite pour la saisie des lectures : 2019/04/30

Propriété

Propriétaire principal : VILLE DE ROUYN-NORANDA
Adresse propriété : 100 RUE TASCHEREAU EST
Matricule : 4044-63-7583-0-000-0000

Identification

Personne ayant pris la lecture du compteur

* Nom :
* Prénom :
* Téléphone 1 : Poste
Téléphone 2 : Poste
* Courriel :

Lecture du compteur

| Compteur | Lecture | No local / appartement |
|--------------|---------------------------------------|------------------------|
| 1 : 45676160 | <input type="text" value="99999999"/> | |

J'accepte de transmettre la lecture du compteur à la municipalité. Si je désire modifier la lecture je devrai communiquer avec la municipalité. Dans le cas contraire je dois cliquer sur «Annuler» pour interrompre la procédure.


Transmettre | Annuler

© 2019, ACCEO SOLUTIONS INC. TOUS DROITS RÉSERVÉS. **acceo**

Cochez la case « J'accepte de transmettre la lecture... »

Cliquez sur « Transmettre »

Page de confirmation



Par adresse Par matricule

Sélectionner Lecture **Confirmation**

Date de la lecture : 2019/04/29
No confirmation : 6047

Propriété

Propriétaire principal : VILLE DE ROUYN-NORANDA
Adresse propriété : 120-130 RUE PERREAULT EST
Matricule : 4044-74-3765-4-000-0000

Identification

Personne ayant pris la lecture du compteur

Nom : VRN
Prénom : VRN
Téléphone 1 : 0
Téléphone 2 :
Courriel : taxation@rouyn-noranda.ca

Lecture du compteur

| Compteur | Lecture | No local / appartement |
|-------------|---------|------------------------|
| 1 :15293657 | 12345 | |

Nous vous suggérons d'imprimer cette page pour vos dossiers personnels. Ensuite, vous pourrez fermer cette fenêtre. La transmission est terminée.

[Imprimer confirmation](#)

AVIS IMPORTANTS

- Si vous avez plusieurs compteurs, il est important d'indiquer toutes vos lectures en même temps. Vous êtes autorisés à un accès à la plateforme pour une même période de lecture.
- Donc, si vous devez saisir d'autres lectures, vous pouvez utiliser le lien « Locataires »

Lecture de compteur
LOCATAIRES

Lecture de compteur LOCATAIRES

- Complétez le formulaire (Les champs avec (*) sont obligatoires)

Compteur d'eau

Aéroport régional de Rouyn-Noranda

Application Voilà!

Avis publics

Brigade scolaire

Changement d'adresse en ligne

Cimetières

Environnement

Évaluation foncière

Foresterie

Gestion des déchets et du recyclage

Horticulture

Hôtel de ville et bureaux de quartiers

Liste de concordance des changements d'adresses

Logement d'urgence

Mesures d'urgence

Permis

Si vous êtes locataires, veuillez utiliser le formulaire ci-dessous pour transmettre votre lecture de compteur d'eau.

Formulaire d'envoi

Nom *

Adresse *

Appartement

Courriel *

Téléphone

Numéro du compteur *

Lecture du compteur *

Date de la prise de lecture * 12 mai 2017

Glissez la flèche vers la droite pour déverrouiller l'envoi.

Envoyer Réinitialiser

Cliquez sur « Envoyer »