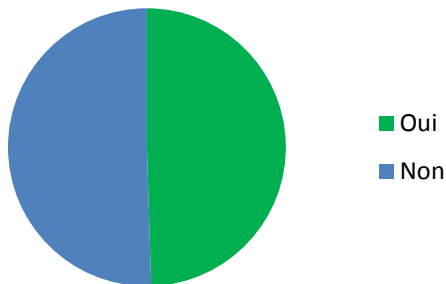




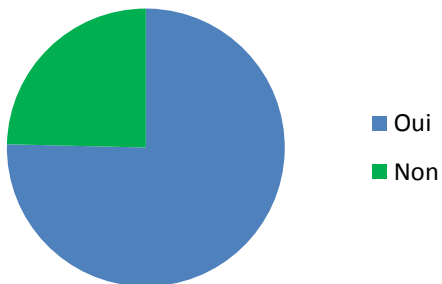
RÉSULTATS DU SONDAGE ET DE LA CONSULTATION PUBLIQUE

TOTAL DE 280 RÉPONDANTS

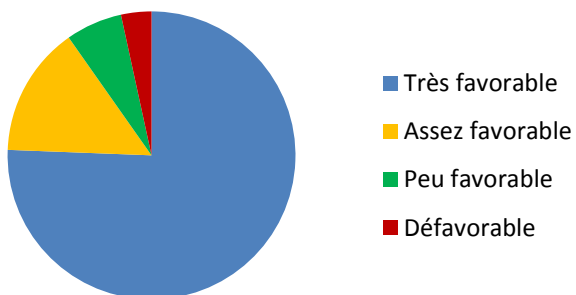
1. Compostez-vous déjà vos résidus organiques à l'aide d'un composteur domestique?



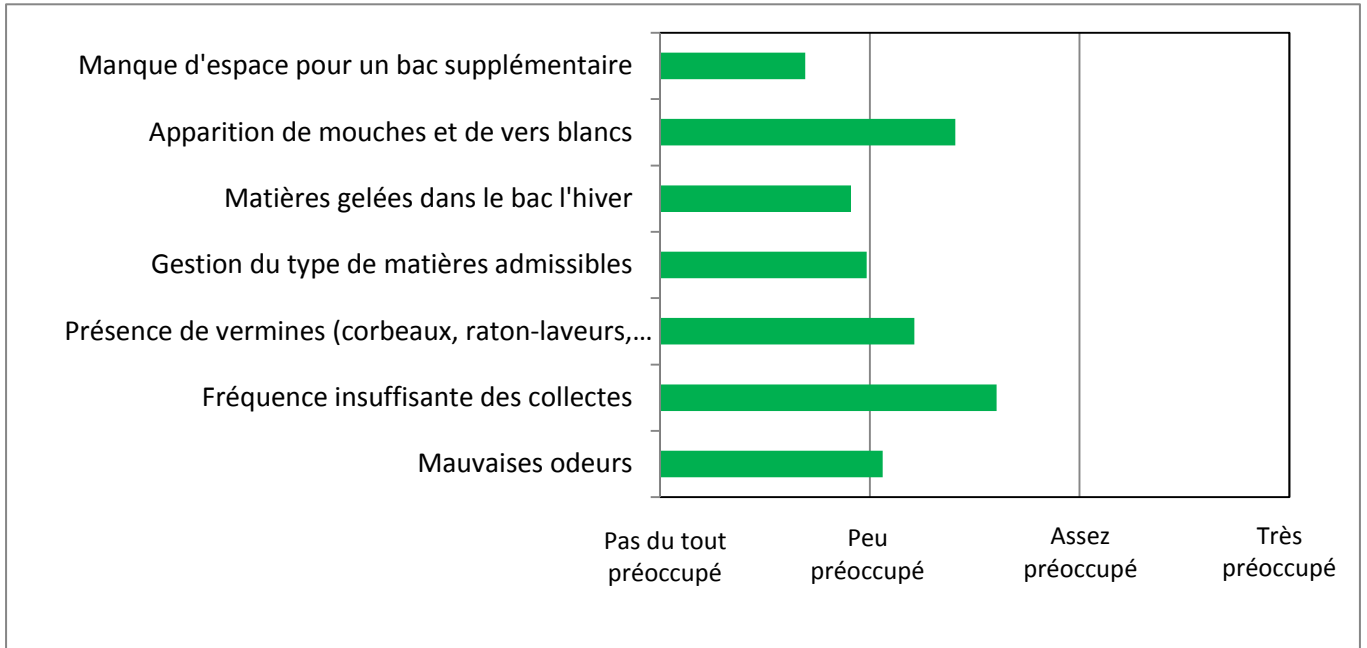
2. Pratiquez-vous l'herbicyclage et le feuillicyclage, c'est-à-dire laisser se décomposer au sol les retailles de tonte et les feuilles mortes?



3. Êtes-vous favorable à la collecte des matières organiques?



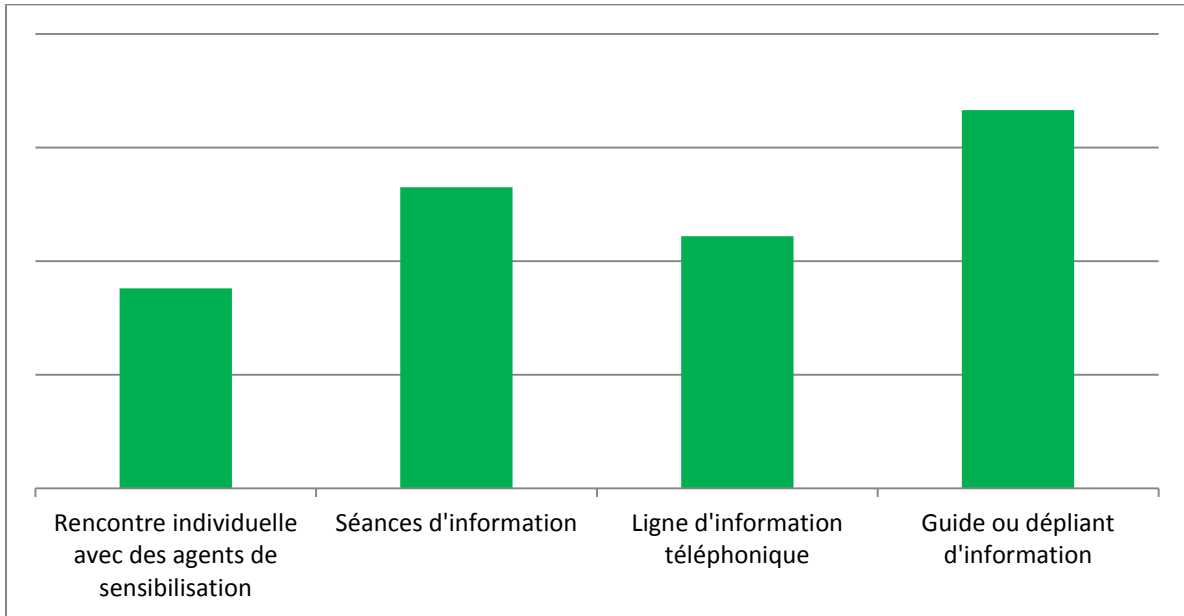
4. Parmi les éléments suivants, lesquels pourraient freiner votre enthousiasme face à la collecte des matières organiques?



5. Autres éléments freinant votre enthousiasme.

Préoccupations	Nombre de répondants
Coût du service/bac	9
Obligation d'acheter le bac même si on utilise un composteur domestique	8
Fréquence des autres collectes	2
Gestion des matières à l'intérieur de la maison	2
Manque de connaissances	2
Entretien des bacs	2
Type de matières à mettre au bac	2
Utilisation non adéquate du service dans les blocs appartement	2
Mauvaise valorisation des MO/qualité du compost	2
Bac trop gros	1
Interdiction de sacs (matières en vrac dans le bac)	1
Devoir cesser le compostage domestique	1
Utilisation du compost	1

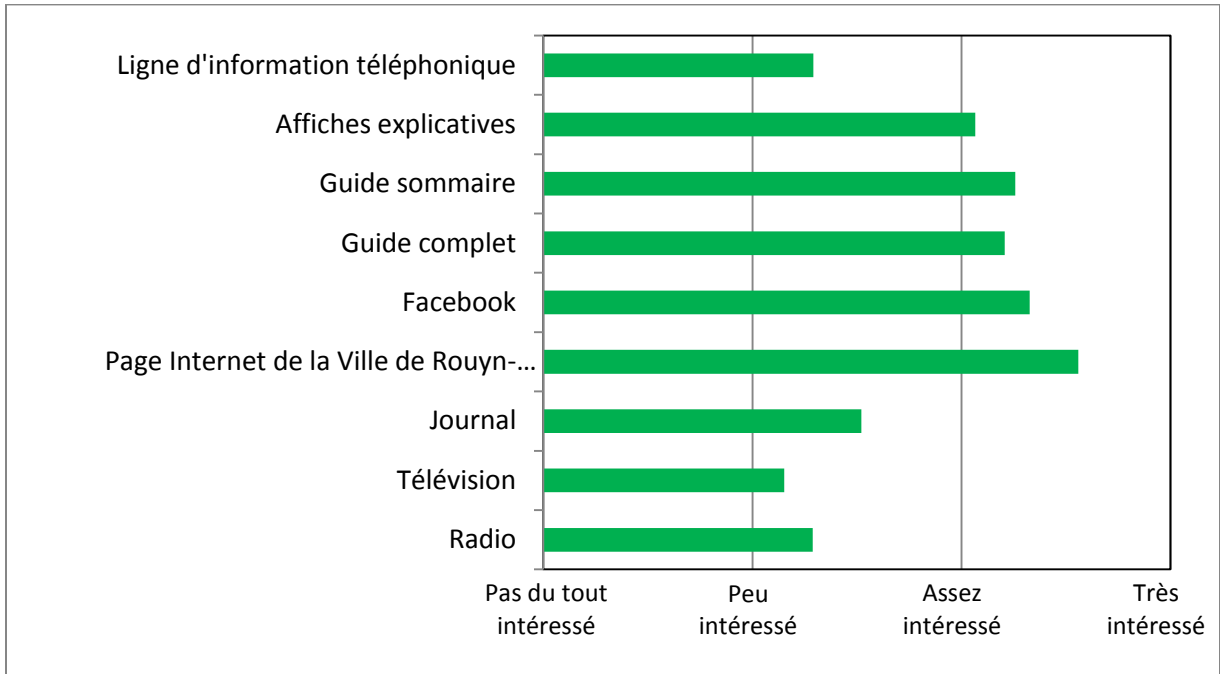
6. Quel type d'accompagnement souhaitez-vous obtenir pour favoriser l'adhésion au service de collecte des matières organiques, par ordre de priorité?



7. Autres suggestions d'accompagnement.

Types d'accompagnement proposés	Nombre de répondants
Site internet	13
Vidéos	8
Facebook	5
Blogue/clavardage	3
Rencontres par quartiers	2
Application pour téléphones intelligents	2
Télévision	1
Radio	1
Séance d'information publique filmée et accessible en ligne	1
Ligne téléphonique	1
Groupe écocitoyen (GÉCO)	1
Formations	1
Débuter par un projet pilote	1
Foire aux questions sur la page Internet	1
Surveillance par des agents de sensibilisation	1
Amendes	1
Faire la promotion des avantages pour l'environnement	1

8. Parmi les moyens suivants, lesquels aimeriez-vous que la Ville utilise pour vous transmettre de l'information quant à la collecte des matières organiques?



9. Autres moyens que la Ville pourrait prendre pour vous transmettre l'information?

Moyens proposés	Nombre de répondants
Formations dans les écoles	4
Poste	3
Porte à porte	3
Vidéo/cinéma	2
Rencontres d'information	2
Courriel	2
Tournées des entreprises	1
Télé communautaire	1
Système Automatisé de Message	1
Site Internet	1
Radio communautaire	1
Plusieurs rappels dans les premiers mois	1
Nouvelles locales	1
Lettre	1
Kiosques d'information lors d'événements	1
Organismes œuvrant en environnement	1
Autocollants sur le bac	1
Publicités sur les autobus	1

10. Avez-vous des suggestions à formuler quant à l'implantation de la collecte des matières organiques?

Suggestions	Nombre de répondants
Offrir le service le plus tôt possible	10
Participation volontaire	6
Collecte hebdomadaire	6
Retourner du compost aux citoyens	4
Obliger la participation des entreprises	4
Mettre en place des points de collecte communs	3
Offrir un bac de cuisine	2
Permettre les sacs compostables	2
Installer des unités à trois voies dans les lieux publics	2
Offrir un format du bac variable	2
Service de collecte facultatif dans les quartiers ruraux	1
Simplifier l'information	1
Transmettre un bilan régulièrement	1
Offrir des formations annuelles	1
S'inspirer de ce qui se fait ailleurs	1
Faire la promotion des avantages du compostage	1
Faire la promotion des bonnes pratiques	1
Ne pas modifier la fréquence des autres collectes	1
Instaurer un service de collecte aux 3 semaines pour chaque bac	1
Responsabiliser les locataires	1